

# Teymi í upplýsingataækni



**Birna Íris Jónsdóttir**  
**Deildarstjóri UT útlána**  
**UT Messan 2014**

# Áhugaverðara...

- » Er hluti af rosalegu 7 manna teymi
  - > 5 prófarar
  - > 1 forritari
  - > 3 verkefnastjórar
  - > 1 verkfræðingur
  - > 6 hönnuðir
  - > 1,5 í samþættingu



# Hlúum að teymunum okkar og einstaklingunum í þeim

- » Umfjöllunarefni
  - › Einstaklingurinn
  - › Samsetning teyma
  - › Skipulag teyma
  - › Tegundir teyma og menning



Einstaklingurinn



# Introvert (innhverfur...)

- » Sækir orku sína í sjálfan sig
- » Á fundum
  - › Hefur ekki mikla þörf fyrir fundi
  - › Segir oft ekki mikið á fundum
  - › Vill hugsa hlutina áður en talað er
- » Á erfitt með óvænta truflun
- » Velur frekar að leysa hluti í einrúmi
- » Vill hugsa hlutina vel áður en framkvæmt er



# Extrovert (úthverfur...)

- » Sækir orku sína í samskipti við annað fólk
- » Velur að leysa mál með því að tala um þau
- » Á fundum
  - › Tjáir sig líklega mikið
  - › Sækir í fundi til að ræða málin
- » Óvænt truflun virkar oft hvetjandi
- » Oft með marga hluti í gangi í einu
- » Getur sýnt hvatvísi



# Hvatning

- » Hvað hvetur?
- » Hvert er markmið okkar?
  - › Er hægt að fá alla í sömu átt?
  - › Fókus og jafnvægi
- » Mælingar á hvata starfsmanna
  - › Þátttaka
  - › Ánægja
  - › Traust/skuldbinding
  - › Vilji til að hætta



# 4 kraftar hvatningar

- » Að eignast eitthvað (acquire)
  - › Veraldlegt, félagsleg staða, upplifun
- » Tengsl (bond)
  - › Við annað fólk, tilheyra
- » Skilningur og framlag (comprehend)
  - › Vilji til að leggja eitthvað að mörkum
- » Vörn (defend)
  - › Í eðli okkar að verja eignir, fjölskyldu, vini, hugmyndir





# 4 kraftar hvatningar

- » Hvatakerfi (að eignast eitthvað)
  - › Verðlauna góðan árangur
- » Menning (tengsl)
  - › Samstarf, vinátta
- » Starfslýsingar og verkefni (skilningur og framlag)
  - › Virði starfa og verkefna
- » Árangurs- og frammistöðumælingar (vörn)
  - › Gegnsæi, sanngirni, hrós



# Givers vs. Takers

## » Takers

- › Reyna að fá aðra til að sinna þeirra hagsmunum
- › Passa vel uppá sinn eigin tíma og sérfræðiþekkingu

## » Givers

- › Gefa tíma, hjálp og þekkingu til annarra án þess að krefjast nokkurs í staðinn
- ## » Vilji til að hjálpa öðrum að ná markmiðum sínum
- › Samstarf gengur betur
  - › Leiðir frekar af sér nýsköpun
  - › Aukin gæði
  - › Aukið þjónustustig
  - › Fyrirtækjum gengur betur



# Gefandi - veikleikar

## » Uppbyrðarleysi / óframfærni

- › Eiga erfitt með að biðja um aðstoð og eitthvað fyrir sig
- › *Lausn:* Sameina sína hagsmuni með hagsmunum annarra

## » Aðgengileiki

- › Hætta því sem verið er að vinna í til að hjálpa öðrum
- › *Lausn:* Skapa umhverfi fyrir frið og næði til að vinna

## » Samhygð

- › Stjórnast auðveldlega af tilfinningum annarra
- › *Lausn:* Meðvitund um muninn á viðhorfi og tilfinningum annarra



# Aðrir mælikvarðar einstaklinga (MBTI)

## » Samskipti og tengsl

- › Innhverfur / Úthverfur (introvert / extrovert)

## » Upplýsingar

- › Greinandi / Skapandi (practical/ creative)

## » Ákvarðanir

- › Hugsa rökrétt / Tilfinning (analytical/ feelings og beliefs)

## » Skipulag

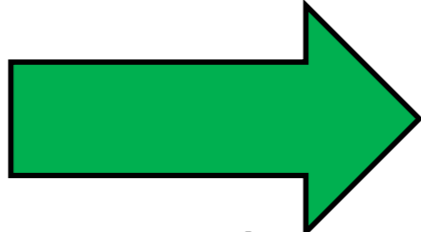

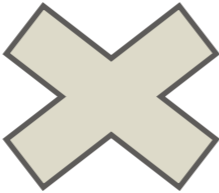

- › Skipulag/ Sveigjanleiki (structured / flexible)



Samsetning teyma



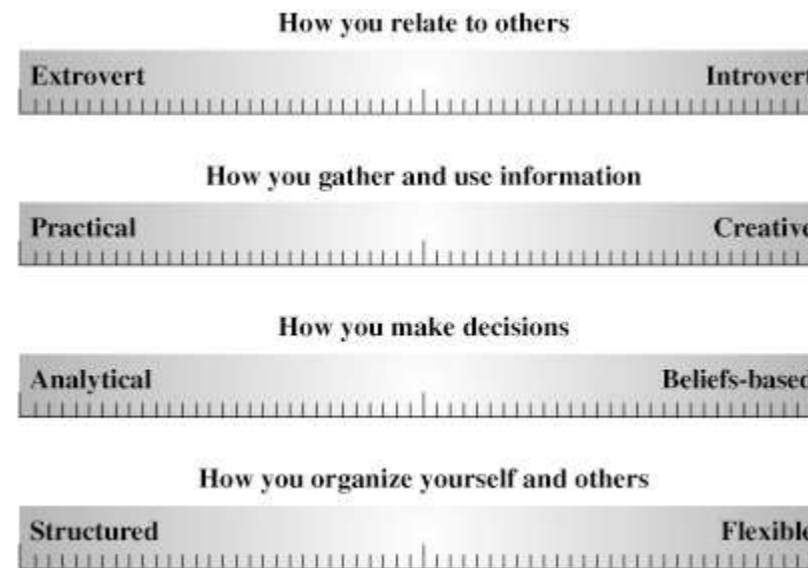
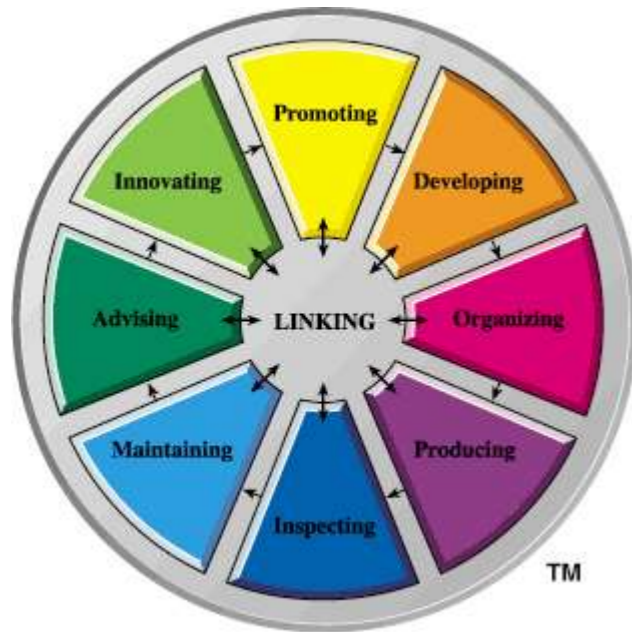
# Viðhorf / Frammistaða

Gott viðhorf	 Klappstýrur	 Stjörnur
Lélegt viðhorf	 Farþegar	 Eyðileggjandi
	Slök frammistaða	Góð frammistaða

- » Stjörnurnar
- » Klappstýrur – eiga möguleika á að verða stjörnur með réttri þjálfun
- » Farþegar – í mörgum tilfellum á rangri hillur
- » Eyðileggjandi – erfitt að eiga við...



# Teymisvinna (Margerison-McCann)



Vinna

+

Fólk

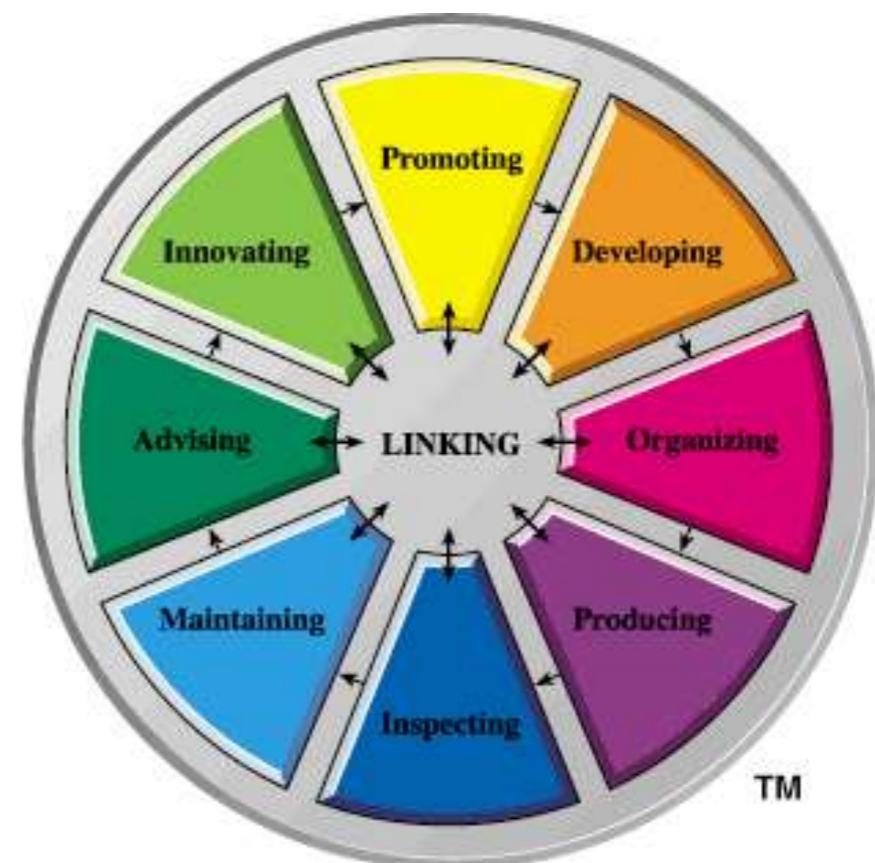
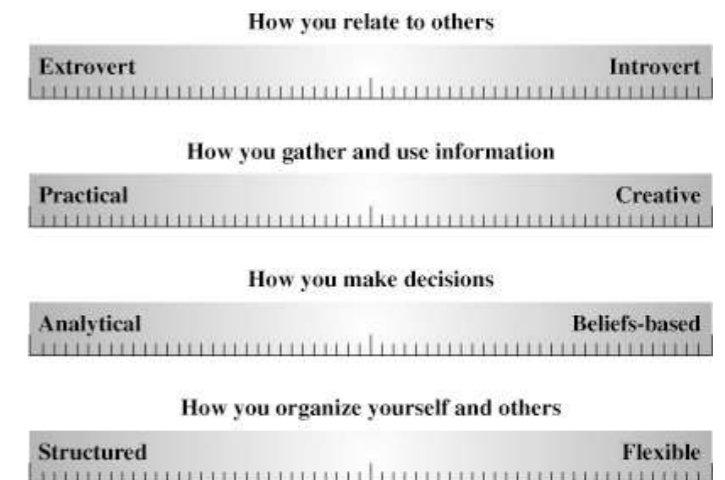
=

Fólk í  
vinnu



# Vinna – það sem þarf til að teymi virki vel

- » Rannsakandi (advising)
- » Skapandi (innovating)
- » Kynning / “sala” (promoting)
- » Framkvæmd (developing)
- » Skipulagning (organizing)
- » Afhending (producing)
- » Eftirlit (inspecting)
- » Viðhald (maintaining)





# Fólkið – og vörpun í Scrum

- » Rannsakandi / ráðgefandi / upplýsingagjöf (Scrum Master)
- » Skapandi (Hönnuðir, forritarar og PO)
- » Rannsakandi / kynning / “sala” (PO)
- » Framkvæmd (Forritarar og prófarar)
- » Skipulagning (PO og Scrum Master)
- » Afhending (Prófarar, forritarar og PO)
- » Eftirlit (Prófarar og gæðastjórar)
- » Viðhald (Forritarar og prófarar)



# Samsetning teyma í SCRUM

## » Hlutverk innan SCRUM teyma

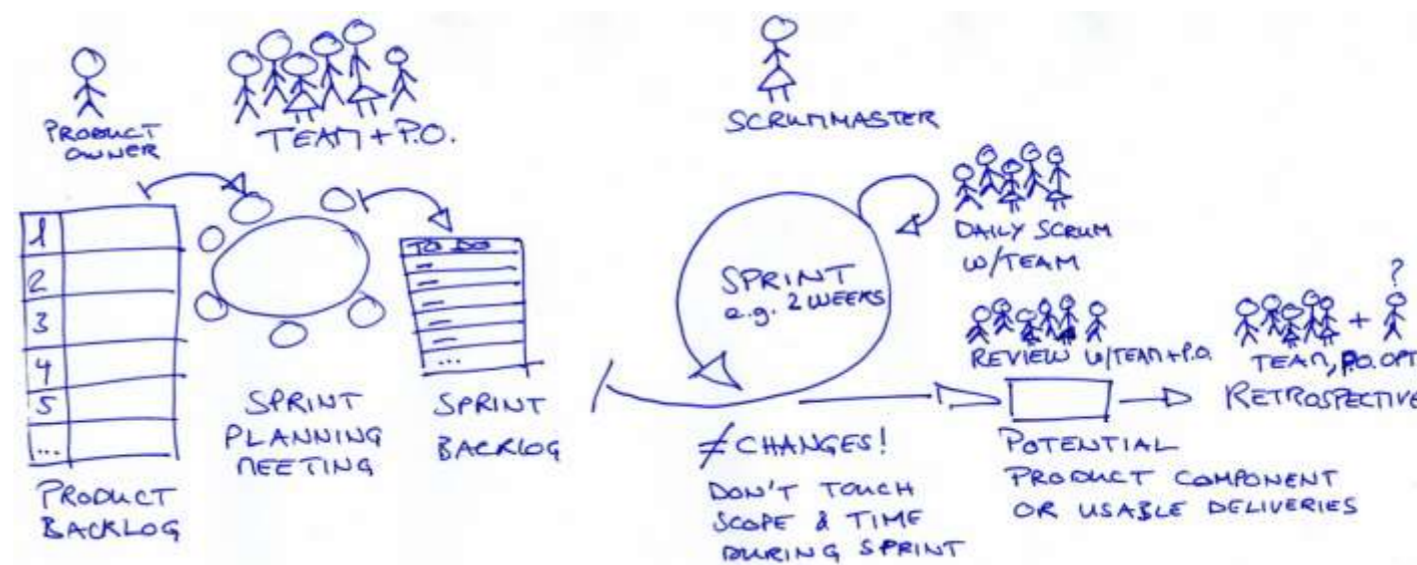
- › PO
- › Teymismeðlimur
- › Scrum Master

## » Teymismeðlimur

- › Á að geta verið í hvaða hlutverki sem er... ??

## » Verkefni klárast innan teymis (DevOps)

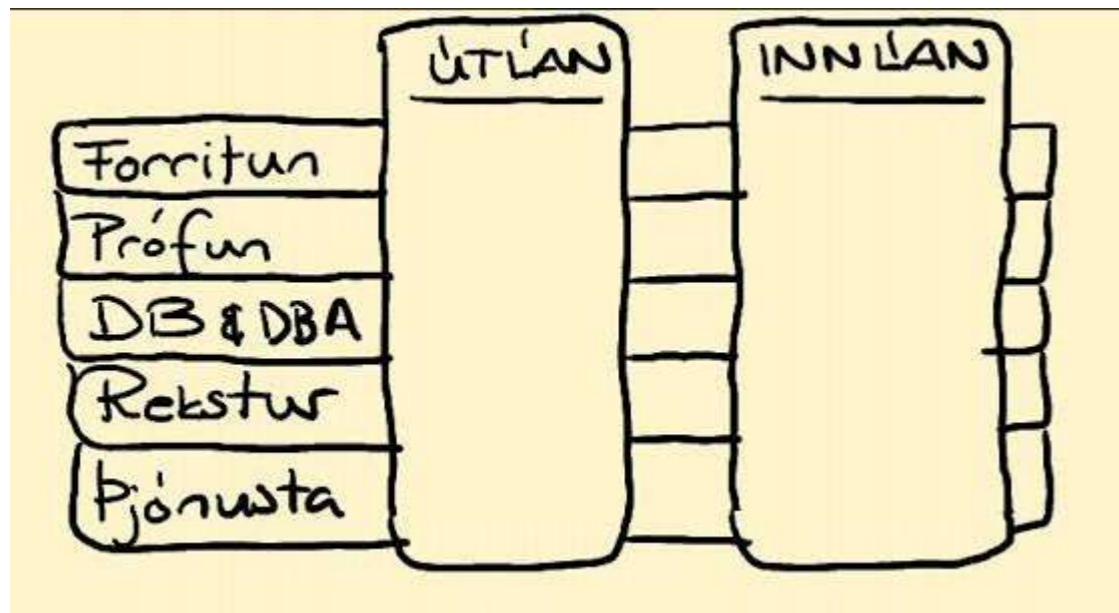
- › Greining > hönnun > forritun > prófun > útgáfa > rekstur > viðhald



# Skipurit og teymaskipulag

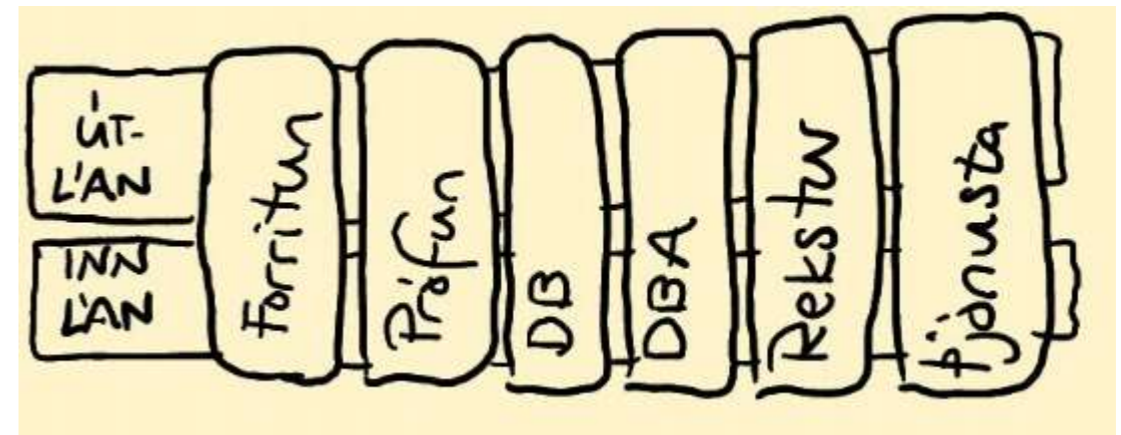


# Verkefnaskiprit eða fagskipurit



**Svona**

(verkefna)

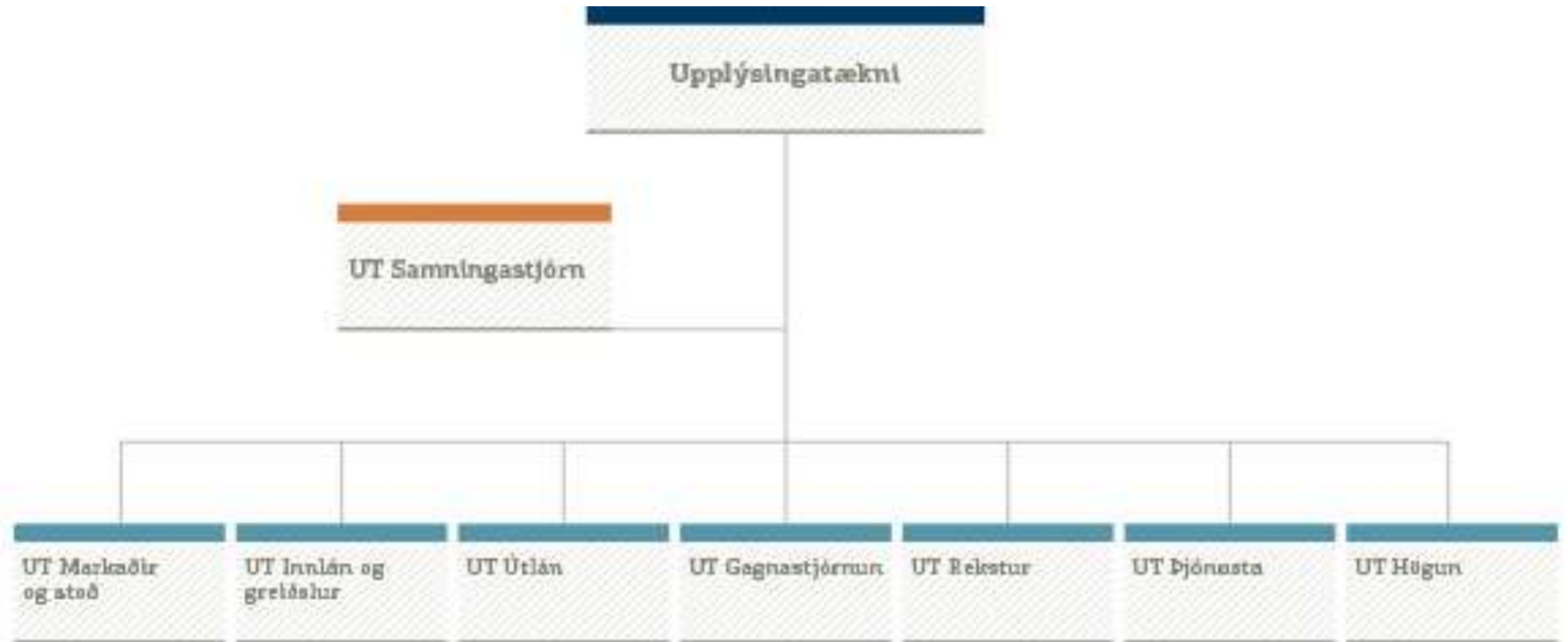


**eða**

**svona ?**

(faglegt)

# UT hjá Landsbankanum



# Tegundir teyma og menning



# Tegundir teyma

## » Verkteymi

- › Þróunarteymi
- › Rekstrarteymi
- › Verkefnateymi
- › Vöruteymi
- › Stjórnunarteymi
- › Ráðgjafateymi

## » Menningarteymi

- › Klíkur
- › Kaffivélin
- › Saumaklúbburinn
- › Íþróttateymi
- › Klúbbar



# Leiðtogar teyma

## » Verkefnateymi

- › Skipaðir leiðtogar
- › Stjórnendur skv. skipuriti

## » Menningarteymi

- › Þekkingar- og reynsluleiðtogar
- › Móralskir leiðtogar

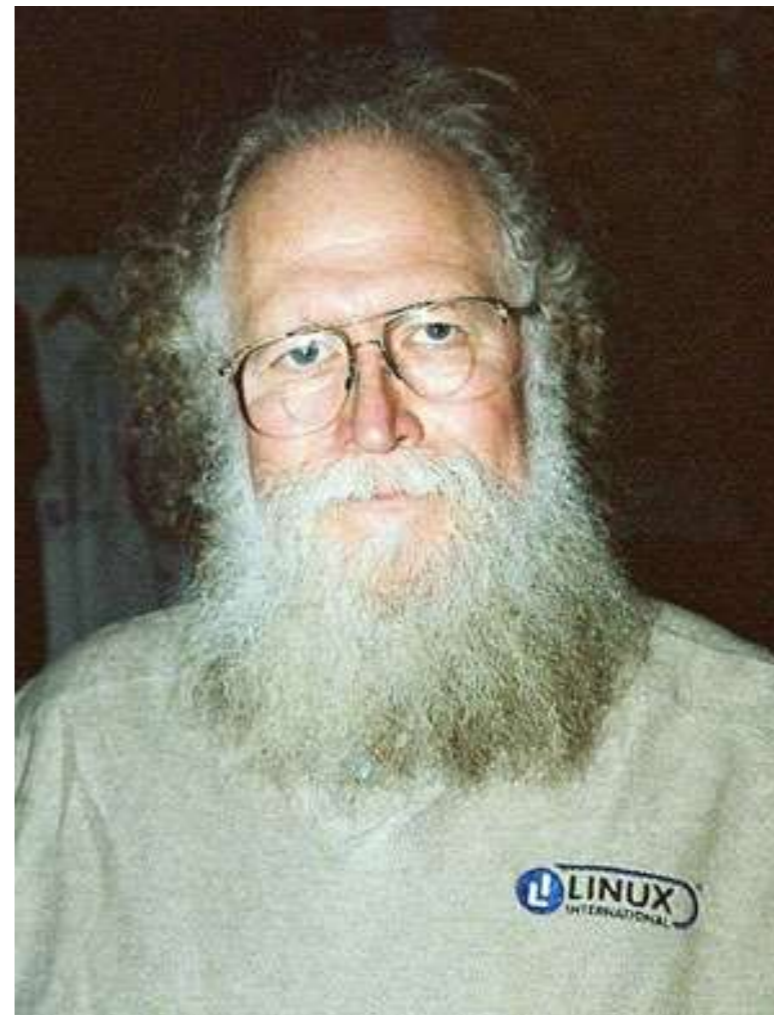




# Menning fyrirtækja / menning teyma



Forritari?



Bankamaður?

# Að lokum...

- » Teymi verður aldrei betra en veikasti hlekkurinn
- » Bestur árangur með samvinnu
- » Fögnum fjölbreytileikanum!

**Hlúum að teymunum okkar og einstaklingunum í þeim**



# Samband

## » Birna Íris Jónsdóttir

- › [birna.i.jonsdottir@landsbankinn.is](mailto:birna.i.jonsdottir@landsbankinn.is)
- › <http://www.linkedin.com/in/birnairis>

Takk fyrir mig!

