

AÐ TEMJA UT DÝRIÐ

UT MESSA 2014
08. FEBRÚAR 2014

Hilmar Karlsson
Arion banki



DAGSKRÁ

Efni fyrirlesturs

- ◆ Staðan hjá Arion UT 2006
- ◆ UT dýrið
- ◆ ITIL rekstur
- ◆ AGILE/SCRUM þróun
- ◆ Fólki og skipulag
- ◆ Tæknin
- ◆ Staðan í dag



STAÐAN 2006

Hvar vorum við?

- ◆ Mikill og hraður vöxtur bankans
- ◆ Miklar kröfur og fámenn deild
- ◆ Ekki með virkt beiðnakerfi (gulir miðar, sími, email)
- ◆ Engin skráning á uppákomum/bilunum
- ◆ Engin útgáfustjórnun
- ◆ Mikil óreiða, truflanir, álag
- ◆ Óskýr forgangsröðun í þróun
- ◆ UT Dýrið var í essinu sínu



UT DÝRIÐ

Hvað var til ráða?

- ◆ Að skilja og temja dýrið:

LEAN

ITIL

AGILE/SCRUM

Ferlar

Fólk

Tækni

MARKMIÐ Hagkvæmni Virk þjónusta Sjálfvirkni

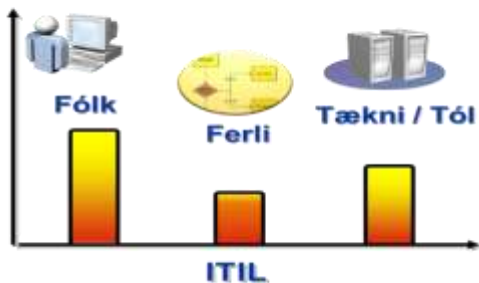
“Fullkomin”

Virk stjórnun

Stýrt og meðfærilegt

Brugðist við áreiti

Óskipulagt og viðkvæmt



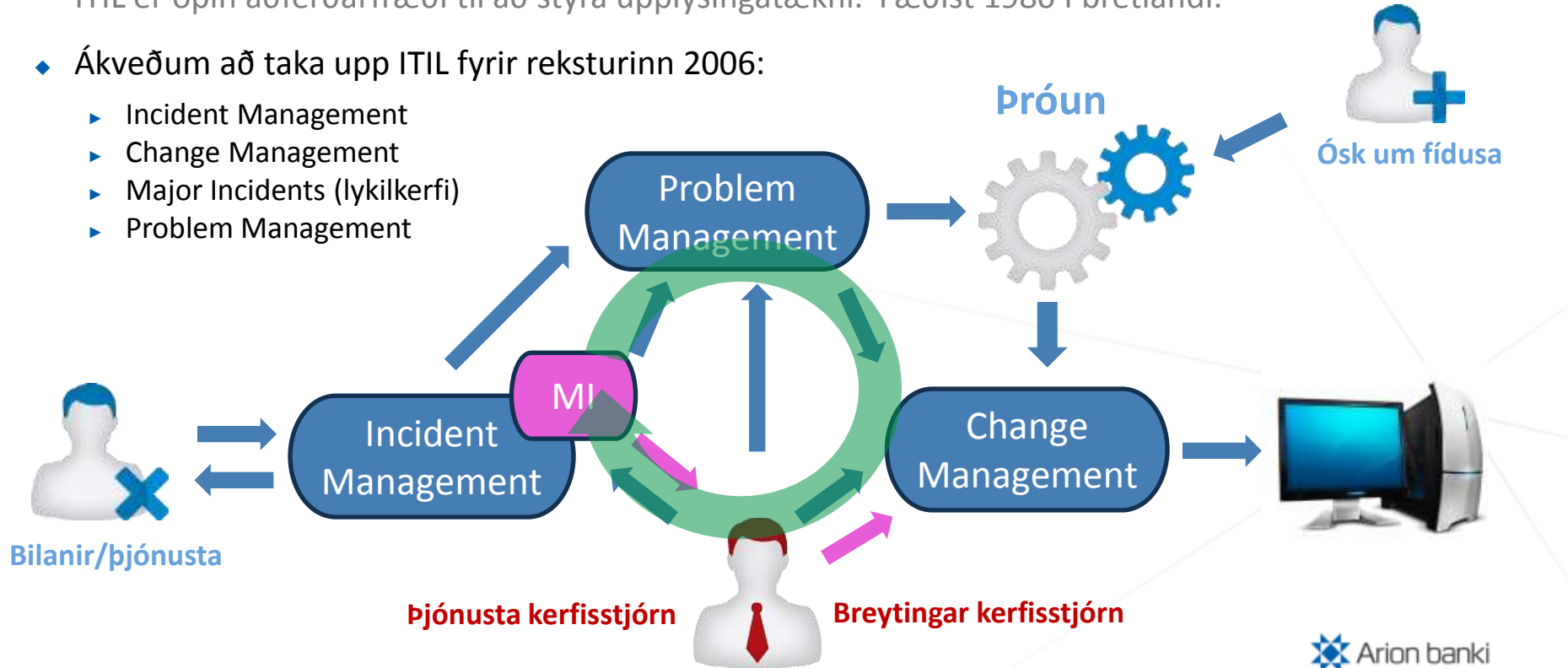


ITIL - REKSTUR

ITIL er opin aðferðarfræði til að stýra upplýsingatækni. Fæðist 1980 í Bretlandi.

◆ Ákveðum að taka upp ITIL fyrir reksturinn 2006:

- ▶ Incident Management
- ▶ Change Management
- ▶ Major Incidents (lykilkerfi)
- ▶ Problem Management





ITIL - ÁRANGURINN 2007-2014

MI er uppákoma í lykilkkerfi sem snertir fleiri en einn notanda

- ◆ Hugarfarsbreyting
- ◆ MI uppákomum fækkað um 70%
 - ▶ Skráning aukist
 - ▶ Hvert MI hefur minni áhrif
- ◆ Beiðnum fækkað um 35%
 - ▶ Færri og betri kerfi
- ◆ Tími nýttist betur t.d. í forvarnir
- ◆ Bætt þjónusta við notendur
- ◆ MI, Problem og Change ferlin == lykiltríði
 - ▶ 2 stöðugildi -> 1





HUGBÚNAÐARGERÐ

Villta vestrið

- ◆ Hófum notkun á „SCRUM með frjálsri aðferð“ 2007 ([SCRUM-BUT](#))
- ◆ Sér deildir með greinendum og prófum
- ◆ Hópstjórar gerðu sitt besta að finna fólk í verkefni og koma á dagskrá
- ◆ Förum að skipuleggja verkefni betur 2009
- ◆ Menn valdir í verkefni á stórum resourceplanning fundum
- ◆ Stöðugar breytingar á hópum
- ◆ Enginn alveg laus (rekstur og viðhald fylgdi mönnum eins og skugginn)



AGILE - HUGBÚNAÐARGERÐ

Ýttum á reset

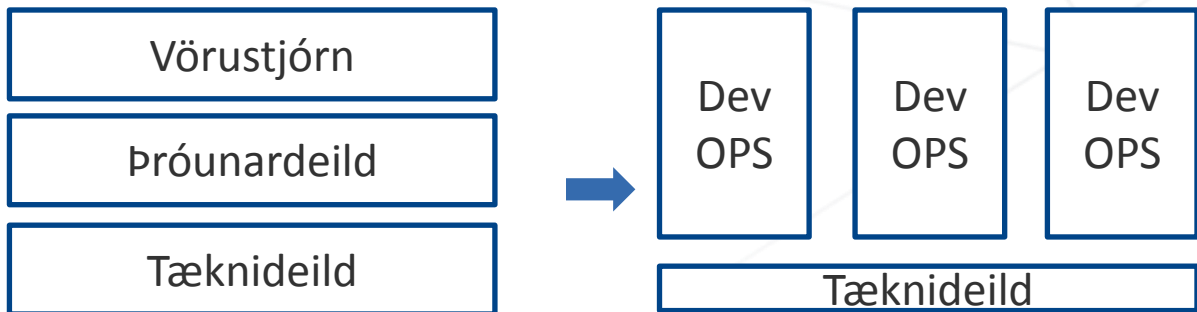
- ◆ Fórum í hreint SCRUM haustið 2011
- ◆ Föst teymi sem bera ábyrgð á vissum málaflokki / kerfum
 - ▶ Alhliða/sjálfbær framleiðsluteymi
 - ▶ Vörustjóri pr. teymi
 - ▶ Testari pr. teymi en allt teymið ber ábyrgð
 - ▶ SCRUM master með 1-2 teymi
- ◆ Reglulegar útgáfur (eftir 1 eða 2 spretti)
 - ▶ Skilar fyrr ávinning fyrir kúnnan
 - ▶ Skilgreindum útgáfustjóra í þróunarteymi
 - ▶ BÆTTI TIL MUNA ÚTGÁFUFERLIÐ
- ◆ Yfirmenn, SCRUM masters og fleiri taka námskeið og vottanir



FÓLK - SKIPULAG

Margar breytingar

- ◆ Mikil þjálfun og breytt hugarfar
 - ▶ ITIL
 - ▶ AGILE / SCRUM
 - ▶ Ný hlutverk (Architect, Tester, Product owner)
 - ▶ Nýráðningar
- ◆ Ein lykil breyting á skipulagi hafði mjög mikil áhrif - Dev-OPS
 - ▶ Meiri samvinna
 - ▶ Aukin sjálfvirkni
 - ▶ Betri útgáfur





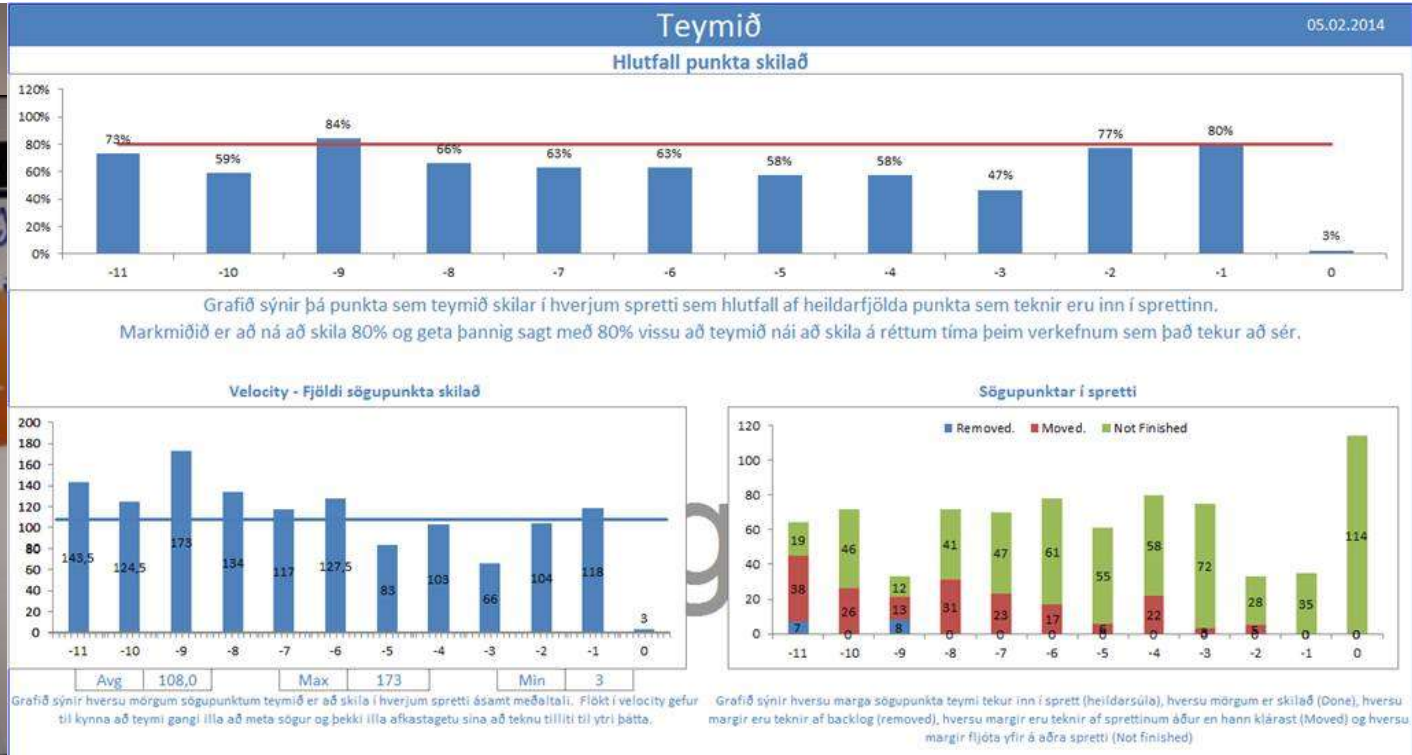
TÆKNI

Hvað hefur breyst?

- ◆ Tæknin skiptir okkur enn miklu máli og mun alltaf gera
- ◆ Við tökum með okkur þá tækni sem nýtist okkur á hverjum tíma
 - ▶ Tökum ekki ákvarðanir út frá vöru/tækni
 - ▶ Aukinn þroski í fólk og ferli kalla á nýja tækni
 - ▶ Viðskiptaþarfir kalla á nýja tækni
- ◆ Metum, hönnum, prófum og innleiðum.....kaupum svo

LEAN

Lean



YFIRFERÐ

Niðustaðan

- ◆ Staðan hjá Arion UT 2006
- ◆ UT dýrið
- ◆ Rekstur - ITIL
- ◆ Þróun – Agile / SCRUM
- ◆ Fólki og skipulagi
- ◆ Tæknin
- ◆ Staðan í dag



TAKK FYRIR

- ◆ Spurningar?