

RÍKISVEFUR ÍSLANDS

Hvað getum við
lært af gov.uk?



ÚT messa
7. febrúar 2014
Sigurjón Ólafsson
Fúnksjón vefráðgjöf

Hönnunar- verðlaun?

GOV.UK Wins Designs of the Year 2013

The website **GOV.UK** has won the **Design Museum Design of the Year Award 2013**.



Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK



Contents

[Services and information](#)

[Departments and policy](#)

[More on GOV.UK](#)

Services and information

Driving and transport

Includes car tax, MOT and driving licences

Employing people

Includes pay, contracts and hiring

Working, jobs and pensions

Includes holidays and finding a job

Money and tax

Includes debt and Self Assessment

Citizenship and living in the UK

Voting, community participation, life in the UK, international projects

Benefits

Includes tax credits, eligibility and appeals

Passports, travel and living abroad

Includes renewing passports and travel advice by country

Housing and local services

Owning or renting and council services

Births, deaths, marriages and care

Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

This website replaces



Businesses and self-employed

Tools and guidance for businesses

Education and learning

Includes student loans and admissions

Crime, justice and the law

Legal processes, courts and the police

Disabled people

Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

Departments and policy

The websites of all [government departments](#) and many other agencies and public bodies are being merged into GOV.UK.

Here you can see all their [policies](#), [announcements](#), [publications](#), [statistics](#) and [consultations](#).

24

Ministerial departments

331

Other agencies and public bodies

47

Topics

223

Policies

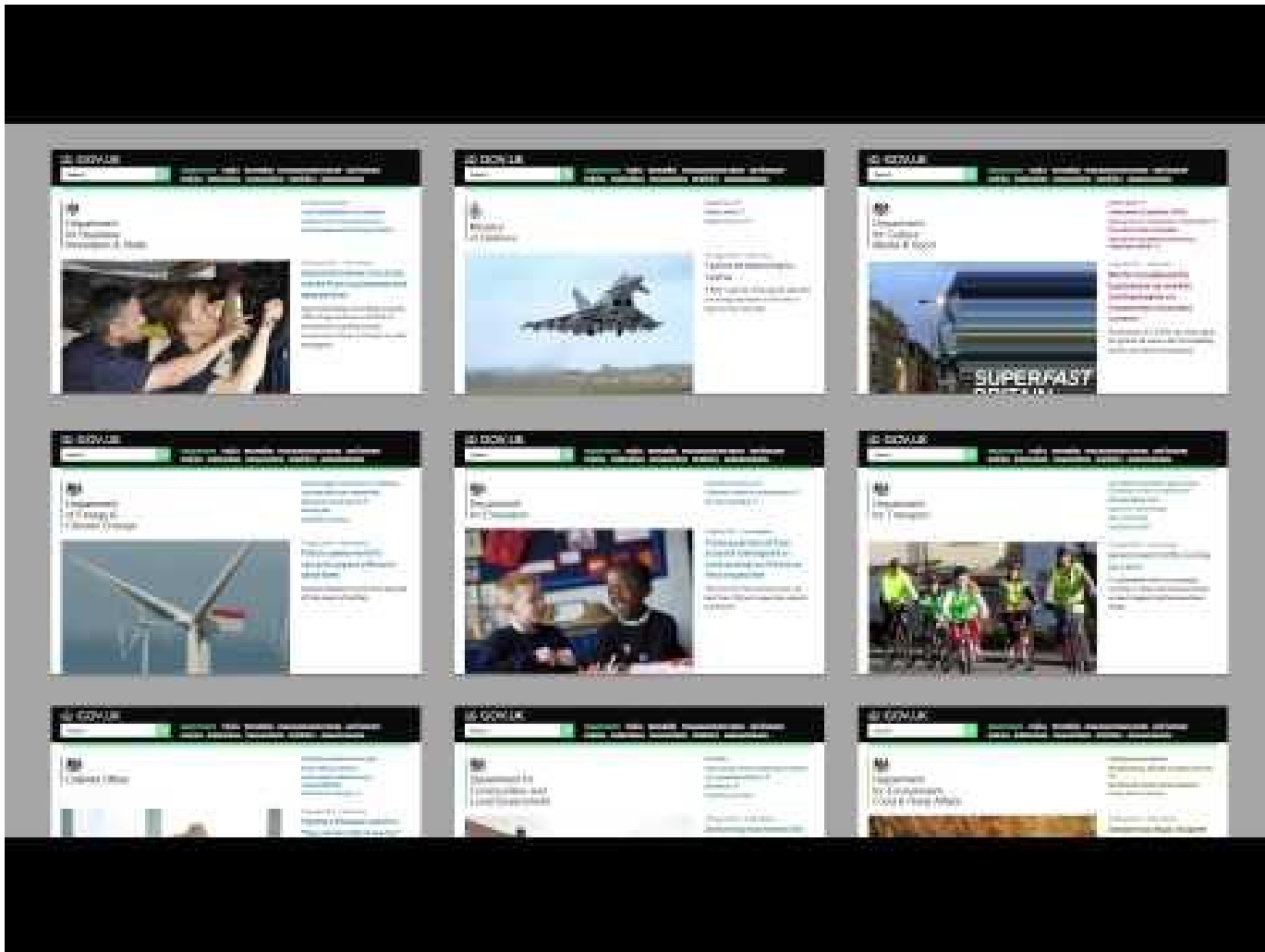
SIMPLER
CLEARER
FASTER

**Er GOV.UK dæmi um
sósíalíska miðstýringu?**

**Tæplega. En þetta er bylting.
Og í boði íhaldsmanna.
Breskra vel að merkja!**



GOV.UK á 3 mórútu



GDS - Government Digital Services



Markmið gov.uk

Einfalda og bæta þjónustu

Sama upplifun alls staðar

Rafrænt er sjálfgefið

Fókus á þarfir notenda ekki stjórnvalda

Spara fjármagn

Árangur?

Cost

Visitors

Directgov &
BusinessLink

£61.8m
per year

4.2m
per week

GOV.UK

£11.6m
per year

6.8m
per week

Press release

UK to be the G8's “most digital government” by next year, with billions of savings in sight

Organisations: [Cabinet Office, Efficiency and Reform Group](#) and [+ 1 other](#)

Page history: [Updated 9 January 2014, see all updates](#)

Policies: [Creating an exceptional civil service - less bureaucratic and more skilled, digital and unified](#) and [+ 1 other](#)

Topic: [Government efficiency, transparency and accountability](#)

Minister: [The Rt Hon Francis Maude MP](#)

Opin gögn

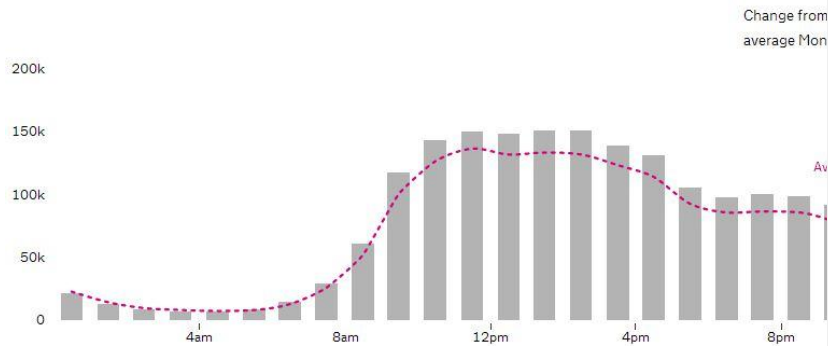
GOV.UK performance

Activity on GOV.UK

Web traffic on our site, including a look at how our content is being used. You can also see activity on the [departments](#) and [policy](#) section of GOV.UK.

GOV.UK's traffic yesterday

Hourly unique visitors on Monday 3 February compared with the average of the last six Mondays



Source: Google Analytics

DATA.GOV.UK Beta
Opening up Government

Home Data Apps Interact

Datasets Map Search Data Requests Publishers Public Roles & Salaries OpenSpending Spend Reports Site Analytics

Linked data, registries and talking about the weather

Of open data, sticky sweets and nights in Ibiza

Data.gov.uk to go
Integrated release of our Kcan-Drupal stack

What did open data ever do for us?

Improvements to data.gov.uk

A quick guide to working with data

VEGVÍSIR

ÞAR SEM FERÐALAGIÐ BYRJAR

Reykjavík



Ísafjörður

 **454** km

Ferðatími

Bundið slitlag 5 klst. og 18 mín.
Malarvegur 2 mín.

Samtals 5 klst. og 20 mín.

Ferðatími miðast við 85 km. meðalhraða á bundnu slitlagi og 75 km. á malarvegi.

Kostnaður

Bensín

– 5 l./100km. 5.470 kr.
– 10 l./100km. 10.941 kr.
– 15 l./100km. 16.412 kr.

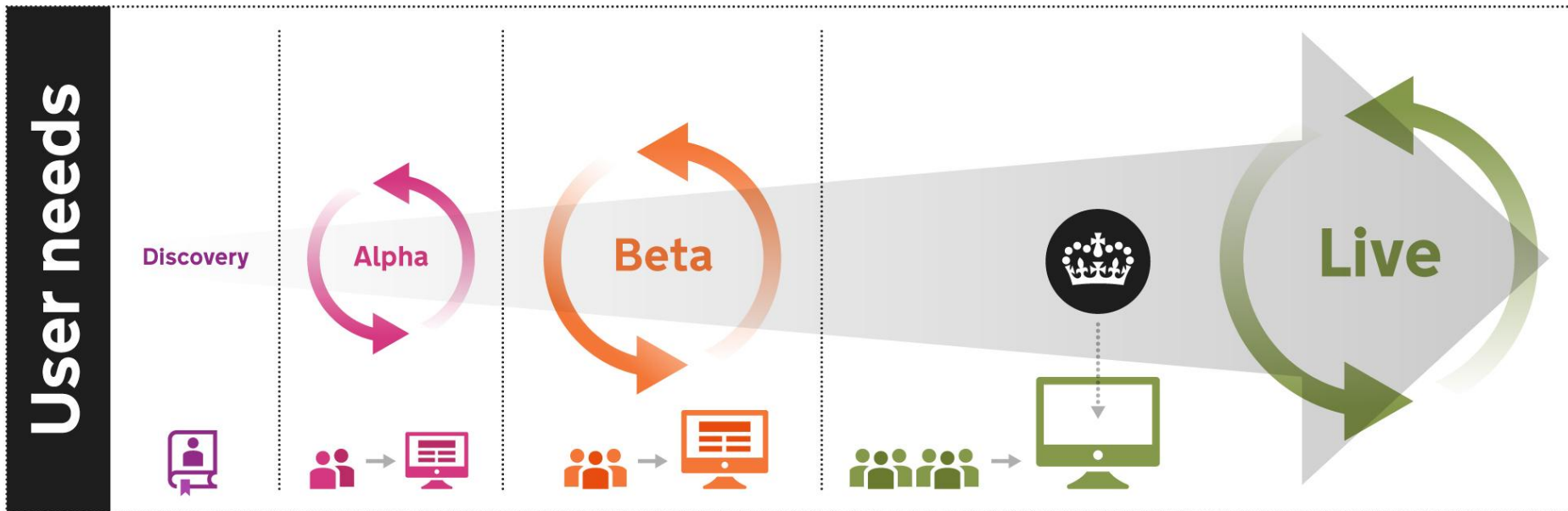
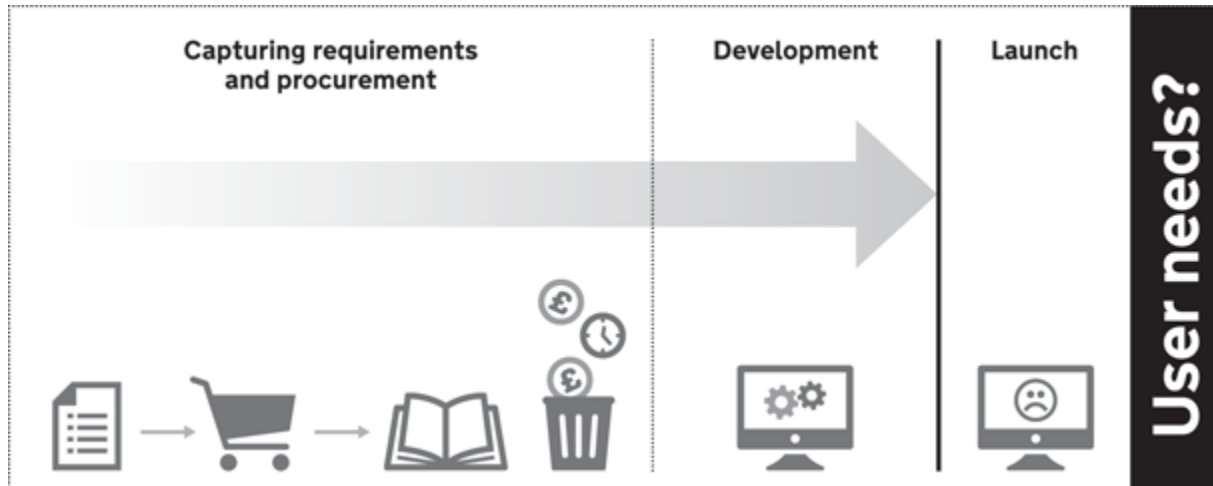
Dísel

– 5 l./100km. 5.470 kr.
– 10 l./100km. 10.941 kr.
– 15 l./100km. 16.412 kr.

Hönnunarprinsipp

1. Byrjum á þörfum
2. Gerum minna
3. Hönnum með gögnum
4. Þuðum til að gera hlutina einfalda
5. Ítrum. Og ítrum aftur
6. Setjum aðgengi í forgang
7. Samhengið skiptir máli
8. Smíðum rafræna þjónustu, ekki vefi
9. Verum samkvæm, ekki formleg
10. Opnum hlutina: það gerir þá betri

Gamla og nýja leiðin



Peningar

Gert til að þjóðin þurfi ekki að lifa um efni fram
Sparar skattgreiðendum stórfé
Hægt að greiða niður skuldir

20x ódýrara en þjónusta í gegnum síma
30x ódýrara en með pósti
50x ódýrara en maður á mann

A satellite image of Iceland, showing the island's rugged terrain and surrounding waters. The text "HVAÐ MEÐ ÍSLAND?" is overlaid in the center in a bold, red, sans-serif font.

HVAÐ MEÐ ÍSLAND?

Staðan

8 ráðuneyti

153 stofnanir

30 (hálf)opinberir vinnustaðir

Allt sér vefir

Miðaðir að mestu við þarfir stofnana

Gögn yfirleitt lokuð



Heildstæð umgjörð um opinber fjármál með nýju frumvarpi

Stefnt er að því að fjármála- og efnahagsráðherra leggja fram á Alþingi frumvarp til laga um opinber fjármál 1. nóvember næstkomandi. Nánar...

Stöðugleiki
Jafnvægi í efnahagsmálum

Áhugavert efni

- Fjárlög fyrir árið 2014
- Vefrit ráðuneytisins
- Fjárhagsupplýsingar ríkisins gerðar aðgengilegar almennig
- Kynjuð fjáragagæri
- Ferðakostnaður
- CAF sjálfsmatslíkan
- Meðfallaun starfsmanna ríkisins
- Póstföng ríkisstofnana

- Helstu rit
- Starfsmenn ríkisins

Fréttir

→ Eldri fréttir [Icons] @MoFiceland

31. ágúst
Áhersla á húsnæðismál á fundi norræna fjármálaráðherra
 Norrænu fjármálaráðherrar og fulltrúar þeirra hittust á fundi í Ekaborgsrestauranten í Ósló í morgun. Mikil áhersla var lögð á aðstæður á húsnæðismarkaði landanna og lýstu ráðherrarnir áhyggjum sínum af því versu háu hlutfalli heildartekna sinna norræn heimil verja til húsnæðisútgjalda. Lesa meira



21.10.2013
I aðdraganda kjarasamninga
 17.10.2013
Heildstæð umgjörð um opinber fjármál með nýju frumvarpi

11.10.2013
Greiðsluflokkarnir ríkissjóðs janúar-ágúst 2013

9.10.2013
Sækir ársfundir AGS, Alþjóðabankans og Ecofin

7.10.2013
Grunnstofir ríkisrekstrarins traustar
 → Eldri fréttir

28. ágúst
Staða hagfræðings við áætlanagerð og skrif um opinber fjármál og ríkisfjármálastefnu stjórnvalda
 Fjármála- og efnahagsráðuneytið leitast að hagfræðingi til að vinna að áætlanagerð og skrifum um opinber fjármál og ríkisfjármálastefnu stjórnvalda. Lesa meira



IRPA 13 – Allt ráðstefnuefni aðgengilegt á vefsetri ráðstefnunnar

28.10.2013
Ráðstefna Alþjóðageislavarnarsamtakanna (International Radiation Protection Association, IRPA) var haldin í Glasgow í maí á þessu ári. Nú eru öll ráðstefnugöng aðgengileg á vefsetri ráðstefnunnar.

Lesið áfram



Geislavarnir fá ISO 9001 vottun staðfestu

22.10.2013
Geislavarnir ríkisins fengu í síðustu viku staðfestu ISO 9001 gæðavottun. Vottunin er fagleg og vottunaraðili er BSI (British Standards Institute). Í þessu felst að BSI staðfestir að öll starfsemi Geislavarna er samkvæmt ISO 9001:2008 gæðastjórnunarskiðunum. Vottunin tekur til allra þátta í starfsemi og rekstri stofnunarinnar. Geislavarnir fengu fyrst vottun fyrir alla starfsemi sína árið 2008.

Lesið áfram

Hlutverk Geislavarna ríkisins er skilgreint í lögum nr. 44/2002. Stofnunin hefur það hlutverk að amnat tryggingráðstafa gegn geislun frá geislavirkum efnum og geislatakjum.

Gildi Geislavarna ríkisins eru: Ábyrgð - starfsemi sé skilvirk og hagleg. Traust - starfsemi enkennt af vandræktum og faglegum vinnubrögðum. Umhyggja - vískiptavinir njóti jafnræðis og þeim sé sjönd samgeng.

Frámíðarsýnir okkar er að verða ríkisstofnun til fyrirmyndar og vörubærndur þekkingarbrunnur.



ÁFRYJUN
Upplýsingar um áfrýjun

KÆRA
Kætur á ákvörðunum lögreglustjóra

SAKAVOTTORÐ
Upplýsingar um sakavottorð

Fréttir

31.1.2014
Vegna kæru á meðferð persónuupplýsinga
 Lesa meira

13.1.2014
Kæra vegna meðferðar á persónuupplýsingum
 Lesa meira

3.12.2013
Rannsókn ríkissaksóknara vegna aðgerða lögreglu í og við Hraunbæ 20 í Reykjavík að morgni 2. desember 2013

Lesið áfram

Flétt fréttir

Jafnréttisstofa

Fréttir Greinar Hálfu samband Fréttabréf

FRÉTTIR



Málþing um margbreytileika samfélagsins

Mismunur og samspil mismununarastæðna á vinnumarkaði

Fimmtudaginn 30. janúar kl. 12.00-13.00 munu Mannréttindaskrifstofa Íslands, Jafnréttisstofa og Fjölmenningssetur, styrkt af Progress áætlan

Evrópusambandsins, standa fyrir málþingi um margbreytileika samfélagsins. Fundurinn er haldinn á þrenur stöðum samtímis: Stofu 310 Árnagarði Háskóla Íslands, Stofu L-101 Háskólunum á Akureyri og Árnagötu 2-4 Ísafirði.

Nánar um málþingið **HÉR**

GREIN VIKUNNAR

Ár ofbeldisumráðgjafar



Ríksráðgjafi Ástgeirsdóttir

Árið 2013 var að vanda viðburðaríkt á sviði jafnréttismála. Árið hófist á því að hápur á vegum velferðaráðuneytisins...

Skoðað greinar

Á DÖFINNI

feb. 21 „Þriðja kynið – í trúarbrögðum og menningu“ Sólveig Anna Bóasdóttir, dósent í guðfræðilegri síðfræði flytur erindi sitt: „Þriðja kynið – í...“

SAMKEPPNISEFTIRLITIÐ
Fagmennska, úraðni, sjálfsástæði

Tenglar / Fyrirspurnir / Veftré

Forsíða Úrlausnir Áfrýjunarnefnd Samkeppnisreglur Um Samkeppniseftirlitið Utgefið efni

Fjalsótt ráðstefna um samkeppnismál – „The Future Ain't What it Used to Be“

Héraðsdómur fellir úrskurð áfrýjunarnefndar samkeppnismála úr gildi

Úthlutun á afgreiðslutímum flugfélaga á Keflavíkurflugvelli raskar samkeppni í áætlunarflugi

Samkeppniseftirlitið stuðlar að virkri samkeppni almenningi til hagsbóta

Kynningarmyndbönd Samkeppniseftirlitsins
Leiðbeiningar og ýmsar upplýsingar um samkeppnismál

Markaðsrannsókn á eldsneytismarkaðnum
Upplýsingar um framgang rannsóknar Samkeppniseftirlitsins á eldsneytismarkaðnum.

Er týndi áratgurinn framundan?
– Oflug samkeppni læknar stöðun. Skýrstan er frumhald af skýrslu Samkeppniseftirlitsins nr. 3/2012.

Samkeppnin er besta vinkona hagræðingarinnar
Pistill forstjóra frá fundi Rekinstofu bankanna um hagræðingu og samkeppni á bankamarkaði.

Fréttir Ákvarðanir Álit Umsagnir Skýrslur Úrskurðir áfrýjunarnefndar

3. feb. 2014 Vegna ummæla fyrirverandi forstjóra Iceland Express

20. des. 2013 Dómi Héraðsdóms Reykjavíkur verður áfrýjað til Hæstaréttar

20. des. 2013 Samkeppniseftirlitið samþykkir kaup 365 miða ehf. á vefsiðunni Tónlist.is

Sendu ábendingu um samkeppnislagaþrot

Hefur þú tekið þátt í samkeppnisbroti?

Spurningar og svör

TOLLSTJÓRI

Forsíða Fréttir Einstaklingar Fyrirtæki Tollskóli ríkisins Um embættið Hafðu samband

Leit

Við verndum samfélagið og tryggjum ríkinu tekjur

Traust - Samvinna - Framsækni

Fréttir
31. október 2013
Tollverðir hafa stöðvað metmagn af amfetamini
Það sem af er ári 2013 hafa tollverðir stöðvað metmagn af amfetamini sem reynt var að smygja inn í landið. Á ofangreindu tímabili... Meira

24. október 2013
Verzlun með dýr á völistá óheimil
Af gefnu tilefni vill Tollstjóri benda á að flutningur dýra og plantna, sem flokkuð eru í útrýmingarhættu, eða afurða þeirra milli... Meira

Dagbók
1. nóvember 2013
Greisla barnabóta fyrir 4. ársfjölbungu

4. nóvember 2013
Eindagi fjármagnstekjuskatts af vöxtum og arði vegna tímabilsins 1. júlí - 30. september

15. nóvember 2013
Eindagi staðgreislu vegna október

Einstaklingar

- Innheimtumál
- Tollamál
- Reiknivél
- Störf
- Tollskóli ríkisins
- Námskeið
- Forvarnir

Fyrirtæki

- Innheimtumál
- Tollamál
- Rafræn þjónusta í boði
- Fyrir hugbúnaðarhús
- Oft spurt um

Rafræn þjónusta

Tengjast tölvuverki:

- Tollalinan
- VEF-tollafgreiðsla
- VEF-farmaskrárskil
- Farmvernd
- Tollgengi
- Tollskráin

Upplýsingar:

- Farmvernd
- Rafræn skilríki
- Rafræn tollafgreiðsla
- SMT-tollafgreiðsla

Reiknivél

Tollskráin

Tollalinan

Tollahandbók I

Hefur þú upplýsingar um ríkniefni?

Greiðsluferðileikar

Simaver

Skipitíð: 560 0300
Innheimta: 560 0350
Fyrirspurn: [hja]tollur.is
Tollamál: 560 0315
upplýsingar: [hja]tollur.is

svarbóx

Tollgengi

Mynt Gengi

USD 120,3300
GBP 192,8600
JPY 1,2252
EUR 164,4300

Meira >

Oft spurt um

- Almenn vörugjöld
- Bankareikningar
- Bæklingar
- Eyðublað
- Farsímavefur
- Greiðsluskoranir
- Hvernig get ég greitt?
- Tollgöngu
- Nýtt á vefnum
- Orðskýringar
- Upprunavirðisráðgjafi
- Úrskurðir

TRYGGINGASTOFNUN

MÍNAR SÍÐUR

Skiðu inn leifarorð LEITA

FORSÍÐA ALMENN RÉTTINDI BARNAFJÓLSKYLDUR ÖRYRKJAR ALDRADIR FLUTNINGUR Á MILLI LANDA TRYGGINGASTOFNUN

Tryggingastofnun

Velkomin á vef Tryggingastofnunar sem er málstöð velferðarmála. Tryggingastofnun heyrir undir velferðarðæuneytið.

» Lesa meira

Reiknivél lífeyris Eyðublað Lífeyrisárið Lífeyrisréttindi Endurhæfingarlífeyrir Andlát

Slyttu þér leið

- Fjárhæðir lífeyristrygginga
- Innheimta
- Kæruleið almennatrygginga
- Norran vefgjátt - Nordsoc
- Spurt og svarað
- Tryggingastofnun í tölum
- Þitt álit skiptir máli
- Umboð Tryggingastofnunar
- Uppgjör ársins 2012

Breytt innskráning á Mínum síður

Frá 2. september verða notendur Minna síðna Tryggingastofnunar að skrá sig inn með íslyki frá island.is eða rafrænu skilríki á debetkortinu frá bankum.

Frá sama tíma verður ekki lengur hægt að skrá sig inn á Mínum síður með veflyki Ríkisskattstjóra.

Þeir notendur sem enn nota veflyki RSK til innskráningar eru hvattir til að fá sér íslyki eða rafræn skilríki.

Uppýsingar um lífeyri Pantastofnun Uppýsingar um rafræn skilríki

Netsamtal

Opn kl. 13-15.30 virka daga

Sendu okkur
ábendingar um bótaskráningu

Þjónustuleiðir
hafðu samband

VE VINNUEFTIRLITIÐ

English

Fræðsla Vinnuvernd Vélar og tæki Lög, reglur og staðlar Um Vinnueftirlitið

Viðbrögð við einelti

Mikilvægt er að stuðla að gagnkvæmri virðingu á vinnustöðum, svo sem með því að auka vitund og skilning á að einelti er hegðun sem er óheimil á vinnustöðum og að hið sama eigi við um kynferðislega áreitni og ofbeldi.

Áhættumat

Skrifleg áætlun um öryggi og heilbrigði á vinnustöð.

Tilkynna vinnuslys

Alvarleg vinnuslys ber að tilkynna strax til Vinnueftirlitsins.

Nánar

Hlutverk Vinnueftirlitsins er að fylgja því eftir að starfsumhverfi sé öruggt, heilsusamt og í samræmi við vinnuverndarlög.

Markaðseftirlit Rannsóknir Útgefið efni Eyðublað

Breytum áherslum

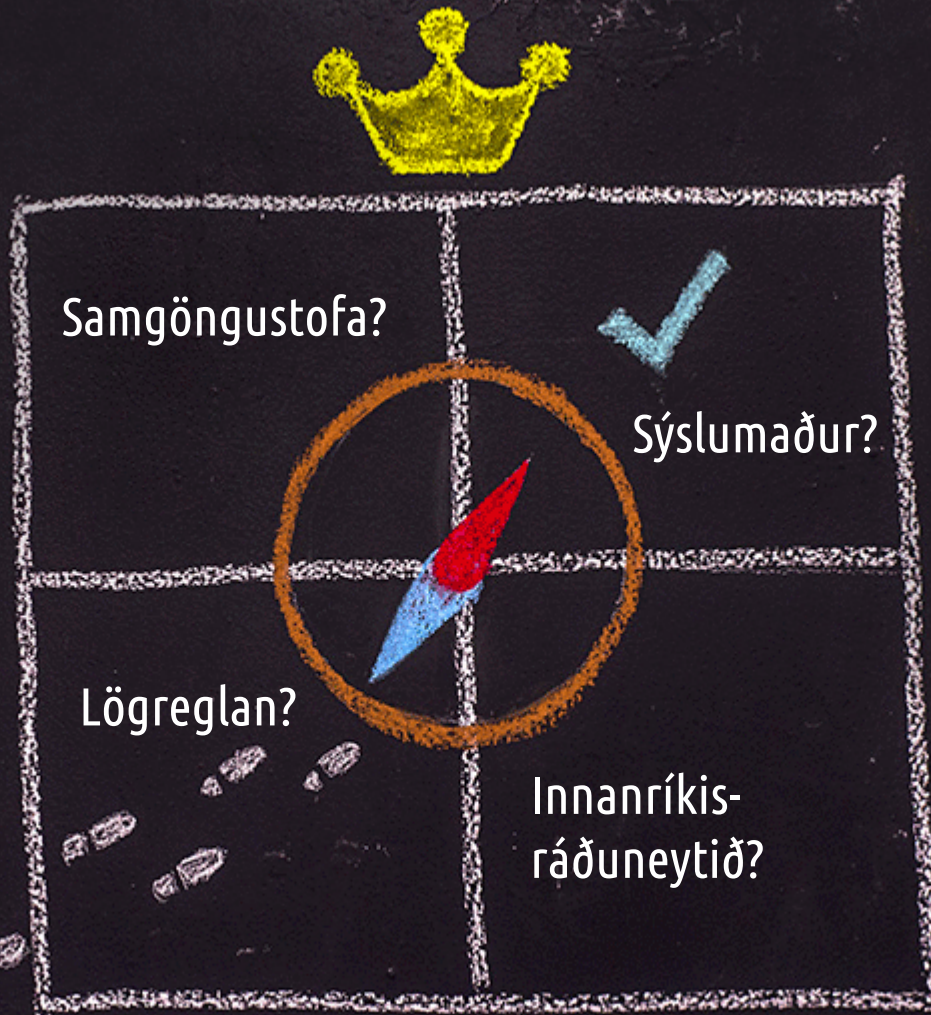
**Opinberir vefir eiga ekki að svara fréttafíkn,
vera upplýsingagámar eða skjalatunnur**

**Þeir eiga að leysa
verkefni fyrir notendur!**

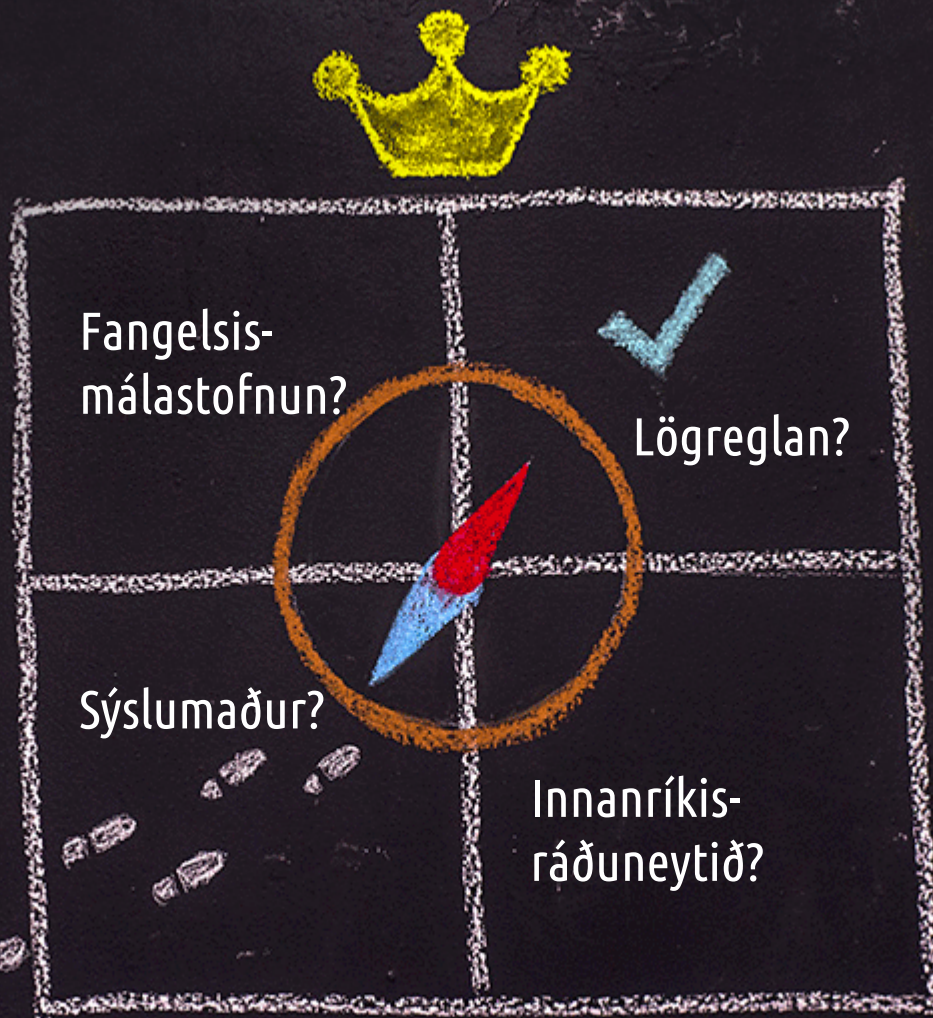
EKKI DÆGRADVÖL



Hvar sæki ég um ökuskýrteini?



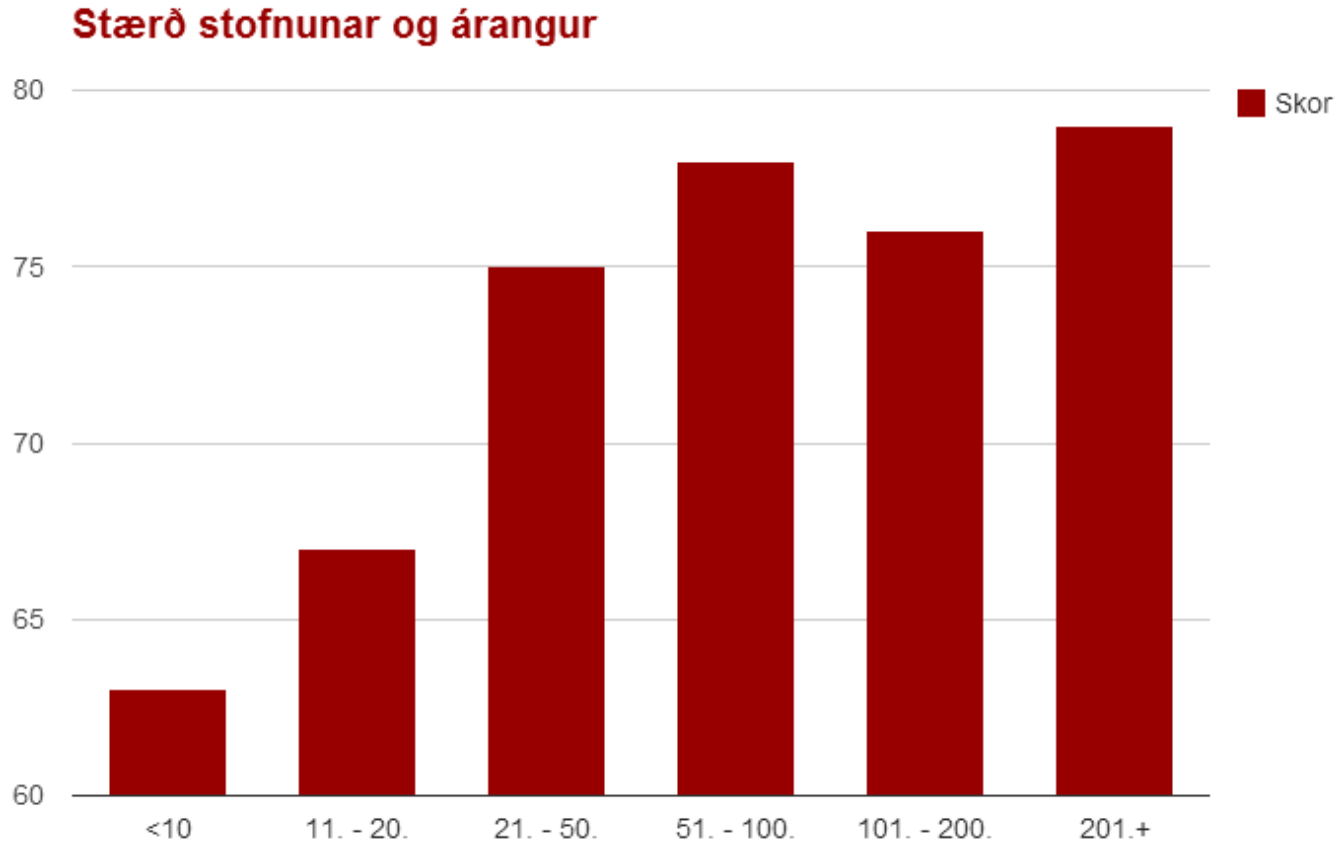
Hvar sæki ég um sakavottorð?



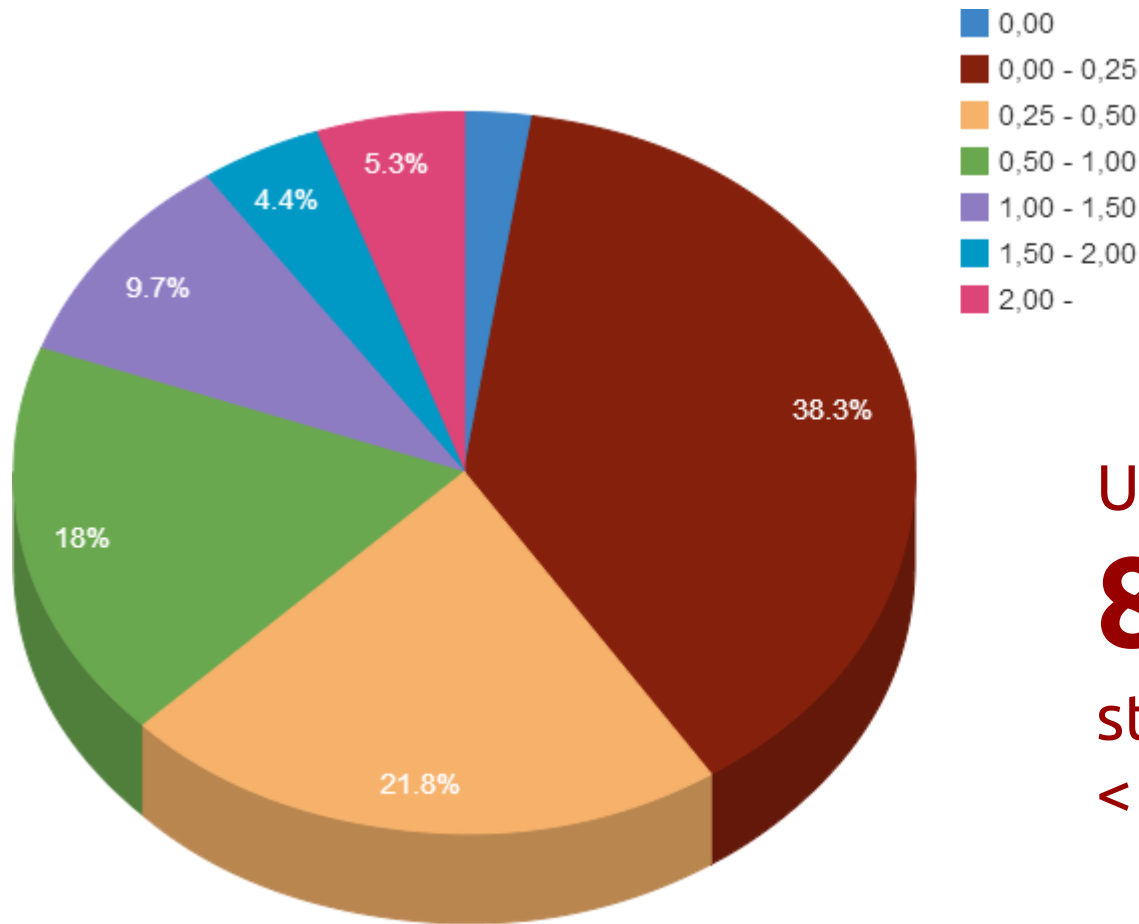
Skiptir máli að vera með vefstjóra?

Niðurstöður könnunar:
Hvað er spurnið í opinbera vefi 2013

Vanmáttugar stofnanir



Sláandi tölur um vefstjórn



Um

80%

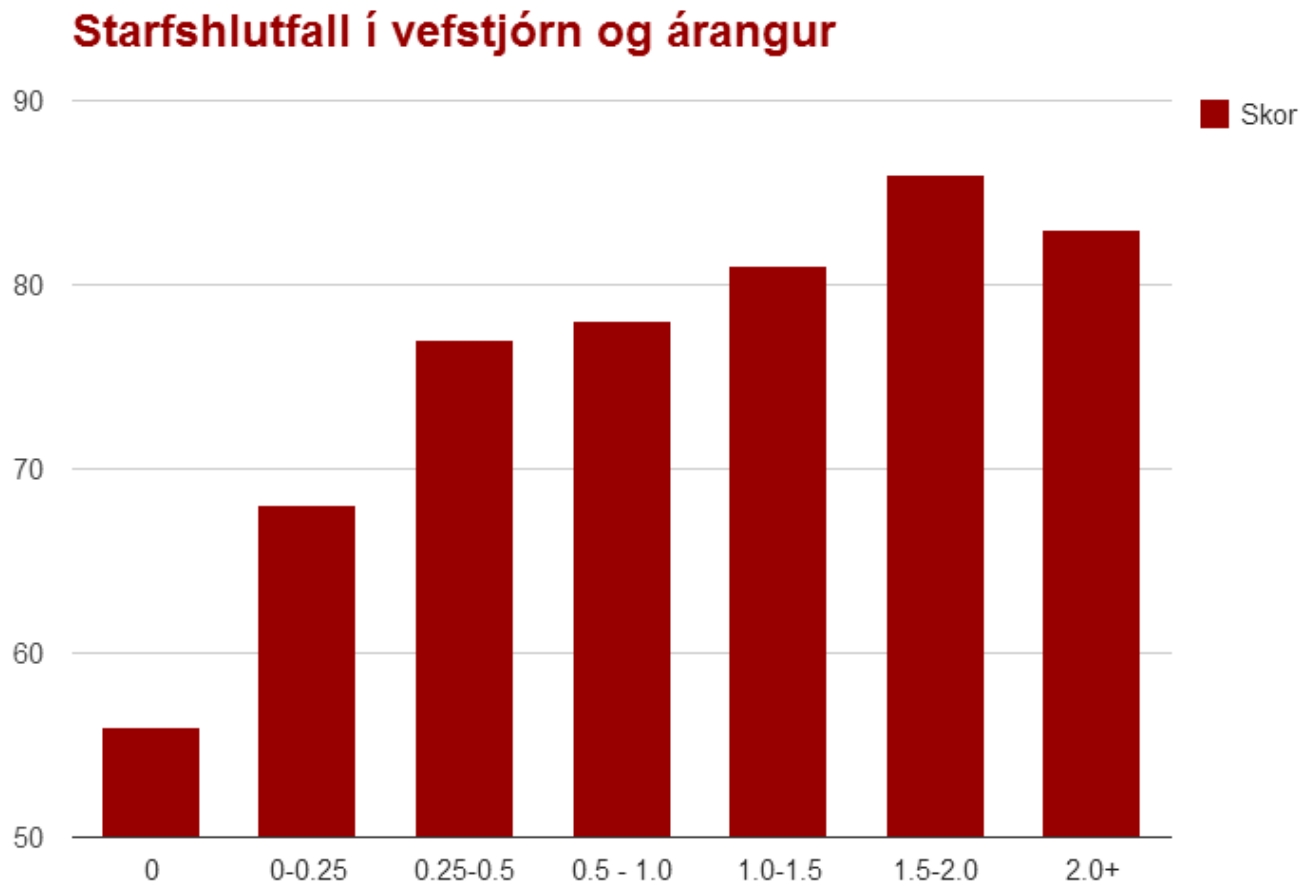
stofnana eru með
< 1 stöðugildi



**Lítið gagn af
amlóðum og
hálfdrættingum
á vefnum**

**Kvart($\frac{1}{4}$) vefstjóri
er í besta falli
veftæknir**

Það skiptir máli að vera með vefstjóra



Ástandið er
ekki alslæmt!



Einstaklingar

Atvinnurekstur

Fyrirtækjaskrá

Fagaðilar

Nýtt tölublað af Tíund er komið út

Nýjasta tölublað Tíundar, fréttablaðs ríkisskattstjóra er komið út.

Eldri blöð má nálgast á www.tiund.is

➤ [Skoða nýjasta blaðið](#)



Þjónustuvefur
www.skattur.is



Vaxta- og
barnabætur

Viðskipti | mbl | 17.1.2014 | 11:28

Geti stofnað fyrirtæki á netinu



Skúli Eggert Þórðarson, ríkisskattstjóri. mbl.is/Kristinn

Unnið er að breytingum á því hvernig hægt er að stofna fyrirtæki og verður hægt að fara gegnum allan ferilinn rafrænt í framtíðinni. Þetta sagði Skúli Eggert Þórðarson, ríkisskattstjóri, á Skattadegi Félags löggiltra endurskoðenda á Grand hóteli dag. Skúli fór yfir ýmsar breytingar á fundinum, en til stendur að auðvelda fyrirtækjum og einstaklingum skattaskil og stytta boðleiðir með aukinni notkun rafrænna skila.

Sagði Skúli að þegar búið væri að fylla út viðkomandi upplýsingar á netinu, greiða stofngjald til ríkissjóðs og

undirrita skjölin rafrænt, þá tæki ekki nema einn sólarhring að stofna félagið. Meðal annara breytinga sem Skúli kynnti voru bætt samskipti við endurskoðendur, einföldun á sendingu skattaframtala til bankastofnana, rafræn skattkort og breyting á afgreiðslu ökutækjastyrkja.

Að lokum ræddi Skúli um nýja gerð rafrænna undirskrifa, en hægt verður að skrifa undir með notkun farsíma í stað rafrænna skilríkja á greiðslukortum. Slíkt er nú þegar mögulegt á vefsíðu Ríkisskattstjóra, en uppfæra þarf simkort símans til þess að slíkt sé mögulegt.

Virðisaukaskattur



Reiknivélar

Fréttir og tilkynningar

Skattadagatal

Tíund fréttablað

30. okt. 2013

Álagning opinberra gjalda á lögaðila 2013

Upplýsingar um álagningu opinberra gjalda á lögaðila álagningarárið 2013.

30. okt. 2013

Auglýsing um álagningu opinberra gjalda á lögaðila 2013

Sjá nánar auglýsingu ríkisskattstjóra nr. 3/2013 undir fagaðilar > auglýsingar

➤ [Fréttasafn](#) [Áskrift að fréttum](#)

Forsíða
upplýsingar

Efnisflokkar
A-Ö

Eyðublöð
umsóknir

Orðskýringar
hugtök

Íbúakosningar

Íslykill

Mínar
Síður



Heim >



Mínar síður



Mínar síður

Mínar síður eru liður í að bæta þjónustu við fólk og fyrirtæki þannig að þau geti á auðveldan hátt nálgast upplýsingar um sig og sín mál hjá opinberum aðilum.

1 2 3 4 Stöðva

Fréttir

19.7.2013
[Skjolin vis á Ísland.is](#)
 5.7.2013
[Yfirlit notkunar innskráningarbjónustu Ísland.is](#)

Áhugavert efni

[Náttúruhamfarir](#)
[Búferlæflutningar](#)
[Íbróttir og tómstundir](#)

>> Eldra efni



Í efnisflokkum er að finna upplýsingar um opinbera þjónustu

Atvinnulíf og viðskipti

Efri árin

Ferðalög og samgöngur

Fjármál

Fjölskyldan

Heilsa

Húsnæði og heimili

Innflytjendur

Menntun og mannlíf

Neytendamál

Öryrkjar/fatlaðir

Sveitarfélög og stofnanir

Ísland.is á Facebook

Tíst frá stofnunum og sveitarfélögum

Opinber tíst

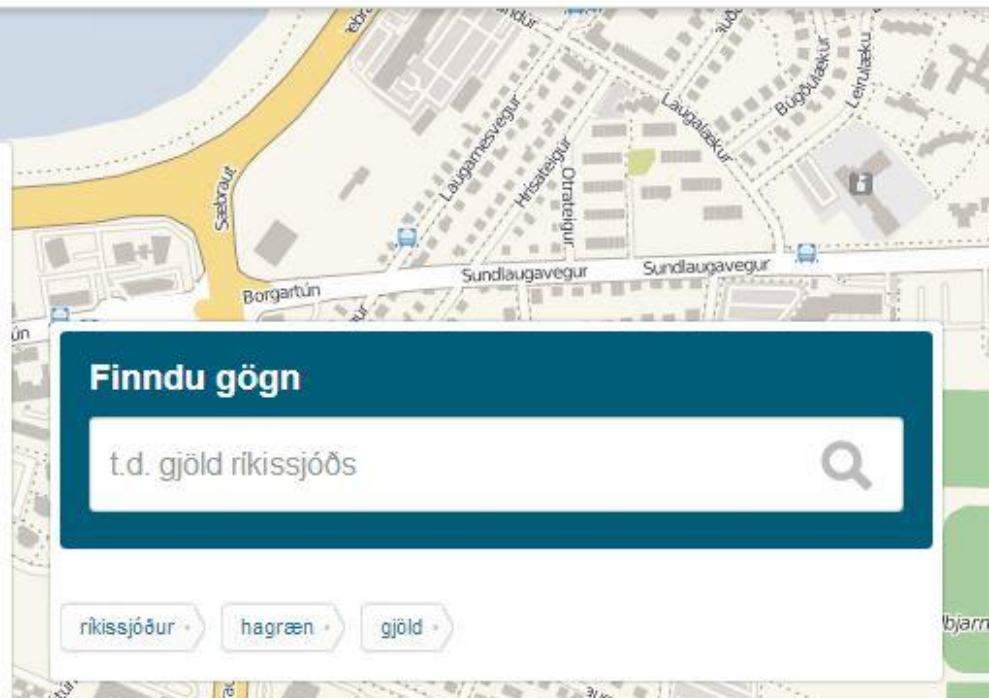
Tweets from a list by Ísland.is

Tíst frá stofnunum og sveitarfélögum






Velkomin á <http://www.island.is>, svæði fyrir opin gögn. Hér verða opin gögn stofnana og sveitarfélaga aðgengileg. Þessi vefur er í þróun.



Finndu gögn



rikissjóður · hagræn · gjöld



Næstu skref

Róttækni, ekki þróun

Förum í saumana á reynslu Breta

Endurnýtum allt sem við getum

Hlustum og hönnum fyrir notendur

Opnum öll gögn

Myndum ráðgjafateymi

Færum rafræna þjónustu efst í pýramíðann

RP - Rafræn þjónustustofa



Hverju viljum við ná? *

Einfalda og bæta þjónustu

Sama upplifun alls staðar

Vefir snúist um notendur

Rafrænt er sjálfgefið

Spara fjármagn

Styrkja UT og vefiðnaðinn

Takk fyrir

Grein byggð á þessu erindi verður
birt á funksjon.net

Sigurjón Ólafsson
sjon@funksjon.net
s: 666 5560
funksjon.net